

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE MOVIPIN

### **I. Introducción**

El presente documento constituye el acuerdo entre usted (el usuario) y MOVILWAY, y contiene los términos y condiciones generales a los que se sujeta la relación comercial entre el usuario y MOVILWAY relacionadas al uso del medio de pago denominado MoviPin y que prevalecen sobre cualquier acuerdo o convenio que previamente hubiera existido entre ambas partes.

MOVILWAY se reserva el derecho de modificar los presentes términos y condiciones a su discreción, sin previa notificación y reflejando los cambios realizados a estos en su página web [www.movilway.com](http://www.movilway.com)

El medio de pago MoviPin permite a sus usuarios realizar pagos de servicios y productos en línea.

### **II. Aceptación de los términos y condiciones**

Por el simple uso y/o adquisición de un MoviPin y/o acceso a cualquiera de las páginas web que forman parte de MOVILWAY, el usuario acepta expresamente los presentes términos y condiciones generales relativas al uso del medio de pago MoviPin.

El presente Acuerdo terminará automáticamente en los supuestos de:

- El usuario haya consumido el saldo total del MoviPin.
- Haya expirado el periodo de validez del MoviPin. MoviPin tendrá una validez de sesenta (60) días naturales desde la fecha de su adquisición. Si el usuario no hubiera consumido el MoviPin dentro del periodo de validez indicado, MOVILWAY podrá conservar para sí, sin responsabilidad por su parte, las cantidades abonadas y no utilizadas sean totales o parciales.

MOVILWAY se reserva el derecho a invalidar un MoviPin si tiene razones para sospechar que se ha producido o se vaya a producir cualquier violación de cualquier ley o regulación aplicable.

El usuario acepta que no utilizará el sistema de pagos MoviPin para ningún propósito ilegal.

### **III. Compra de MoviPin**

A cada MoviPin se le asigna su propio y único Número de Identificación Personal ("PIN"). Cuando el usuario compra un MoviPin, entre otra información, se le facilitará su código PIN.

Para adquirir un MoviPin el usuario únicamente debe indicar el monto deseado de su MoviPin, que deberá oscilar entre US\$ 5 y US\$ 100, y un número de teléfono.

MoviPin se puede adquirir a través de las siguientes vías:

- Mediante transferencia bancaria directa a la siguiente cuenta titularidad de MOVILWAY:

**México:**

- Bancomer: 0171299514 CLABE 012180001712995145
- HSBC: 4046666988 CLABE 021180040466669889
- Banamex: 70001025714 CLABE 002180700010257142
- Santander: 65502595379 CLABE 014180655025953794

Una vez realizada la transferencia, el usuario deberá informar a MOVILWAY completando el formulario online que a tal efecto se pondrá a disposición de los usuarios en la página web [www.movilway.com](http://www.movilway.com)

MOVILWAY enviará el código PIN al número de teléfono facilitado en el plazo de 48 horas desde que haya verificado la recepción de la transferencia bancaria correspondiente.

- En los Puntos de Venta afiliados a la red de MOVILWAY. La entrega de un MoviPin por el Punto de Venta únicamente podrá efectuarse contra el pago del valor nominal del mismo. En determinados casos el Punto de Venta puede aplicar una comisión adicional por la transacción que, en todo caso, retendrá el Punto de Venta.

En la siguiente página web se podrá consultar los Puntos de Venta afiliados a MOVILWAY en los que el usuario podrá adquirir un MoviPin: [www.movilway.com](http://www.movilway.com)

MOVILWAY no es responsable de la validez de los códigos MoviPin emitidos por cualquier persona o Punto de Venta no afiliado a MOVILWAY.

#### **IV. Utilización de MoviPin**

Con MoviPin su tenedor podrá pagar, hasta el límite del valor del mismo, bienes y servicios ofrecidos a través de Internet por tiendas virtuales contractualmente vinculadas. Cada Operación de pago representará, y será designada en lo sucesivo como, una “Operación”.

El tenedor de un MoviPin podrá utilizarlo para la compra de bienes o servicios, hasta el límite del mismo, cuantas veces estime oportuno. No obstante lo anterior, MOVILWAY pondrá a

disposición de los usuarios una aplicación que permite combinar tres (3) MoviPin generando uno nuevo el cual nunca podrá tener un saldo superior a US\$ 100 (Dólares Estadounidenses Cien).

En cada Operación el tenedor de un MoviPin deberá acreditar su identidad mediante la introducción de su código PIN.

En el momento de ingresar el código PIN, el tenedor de un MoviPin autoriza de manera irrevocable a la tienda virtual contractualmente vinculada para deducir los fondos de inmediato del MoviPin por el producto/servicio pertinente. Al mismo tiempo, el tenedor del MoviPin autoriza a MOVILWAY de forma irrevocable a procesar la deducción del MoviPin y autorizar el pago a la tienda virtual contractualmente vinculada.

Al liquidar el cargo derivado de la Operación a favor de la tienda virtual contractualmente vinculada, el monto asociado al MoviPin será debitado en la moneda de curso legal del lugar donde se haya adquirido el MoviPin. En caso de que el pago a la tienda virtual contractualmente vinculada derivado de la Operación fuera hecho en otra moneda, el importe correspondiente deberá ser convertido a la moneda del lugar donde se haya adquirido el MoviPin al tipo de cambio fijado por MOVILWAY, mismo que podrá ser consultado por el tenedor del MoviPin al momento de llevar a cabo la Operación.

#### **V. MoviPin defectuoso**

El usuario de MoviPin acepta y reconoce que el uso correcto de éste se encuentra sujeto a las políticas internas de las distintas tiendas virtuales contractualmente vinculadas, quienes podrán o no aceptar MoviPin. El tenedor de un MoviPin reconoce que MOVILWAY no tendrá responsabilidad alguna en caso de que una tienda virtual decida no aceptar un MoviPin como medio de pago.

En caso de que el MoviPin sea defectuoso, el tenedor del mismo deberá informar de ello a MOVILWAY enviando un e-mail a la siguiente dirección: [...com].

Tras haber informado del MoviPin defectuoso a MOVILWAY y en caso de que el defecto no pudiera ser subsanado, el usuario del MoviPin recibirá un nuevo MoviPin. En este supuesto, el usuario de MoviPin, en caso de que ya hubiera realizado operaciones con el MoviPin y ello hubiera supuesto una disminución del monto asociado al mismo, deberá pagar a MOVILWAY la diferencia entre el monto (restante) asociado a su MoviPin defectuoso y el valor nominal del nuevo MoviPin emitido, a menos que sea posible expedir un MoviPin con otros valores por el importe del monto restante.

Salvo en los casos en los que MOVILWAY haya invalidado un MoviPin previo al uso del mismo, en ningún caso, MOVILWAY reembolsará cantidad alguna a los usuarios de MoviPin.

#### **VI. Comisiones**

MOVILWAY podrá cobrar al usuario una comisión para solventar los gastos relacionados con la operación y administración por concepto de ser un medio de pago.

MOVILWAY se reserva el derecho a su entera discreción de modificar estas comisiones sin previa notificación dando a conocer las modificaciones en su página web [www.movilway.com](http://www.movilway.com)

## **VII. Identificación**

Con la adquisición de un MoviPin, el usuario da su consentimiento y acepta que MOVILWAY pueda requerirle, en cualquier momento, información personal para dar cumplimiento a las disposiciones contra el lavado de dinero que correspondan, así como en caso de sospecha del uso fraudulento, ilícito o mal uso del sistema de pago MoviPin.

Asimismo, el usuario se compromete a cooperar plenamente para asegurar que la información requerida por MOVILWAY sea facilitada dentro de los parámetros de tiempo especificados por MOVILWAY.

MOVILWAY se obliga a mantener en resguardo la información confidencial que reciba de los usuarios y que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables.

## **VIII. Terminación**

MOVILWAY puede terminar este acuerdo inmediatamente ante las siguientes causas:

- Ante el incumplimiento de cualquiera de las cláusulas contenidas en el presente Acuerdo por parte del usuario.
- Si MOVILWAY tiene razones para creer que ha habido o pueda haber algún tipo de fraude, actividad ilegal o uso indebido del medio de pago MoviPin por el usuario.

## **IX. Suspensión del servicio**

MOVILWAY no garantiza la disponibilidad permanente del sistema. MOVILWAY no es responsable del mal funcionamiento del sistema causado por los fallos y defectos de elementos ajenos y que se encuentren fuera de su control. MOVILWAY se reserva el derecho de suspender temporalmente el funcionamiento del sistema cuando lo estime conveniente para su mantenimiento y/o mejora.

## **X. Exclusión de garantías y representación**

MOVILWAY no da ninguna garantía, no hace ninguna representación y renuncia a toda responsabilidad, siempre que la ley lo permita, respecto a la calidad, disponibilidad, legalidad de los productos o servicios adquiridos por el usuario. Cualquier queja o reclamación deberá realizarse directamente con los titulares de la Página Web donde se adquirió el bien o servicio.

## **XI. Limitación de responsabilidades**

El usuario reconoce que MOVILWAY únicamente proporcionará un servicio de pago y por lo tanto reconoce que ciertas limitaciones por parte de MOVILWAY son razonables y habituales en acuerdos de este tipo.

En este sentido, el usuario acepta que MOVILWAY no será responsable de:

- Cualquier retraso o incumplimiento de las obligaciones de MOVILWAY en virtud del presente Acuerdo, derivados del mantenimiento o actualización del sistema, fallas del sistema así como cualquier otro evento fuera del control de MOVILWAY.
- Cualquier pérdida o daño (incluyendo daños directos, indirectos o consecuentes, o cualquier pérdida de beneficios, negocios, ingresos u oportunidades) que surjan de cualquier retraso o incumplimiento de las obligaciones de MOVILWAY en virtud del presente Acuerdo.
- Cualquier pérdida o daño (incluyendo daños directos, indirectos o consecuentes, o cualquier pérdida de beneficios, negocios, ingresos u oportunidades) derivados de cualquier tipo de fraude realizado por el establecimiento afiliado a MOVILWAY y que está fuera del área de control de MOVILWAY (por ejemplo, la venta de u MoviPin ya utilizado, etc.).

En cualquier caso, la responsabilidad de MOVILWAY es limitada y no podrá exceder del valor nominal del MoviPin emitido al usuario.

El usuario acepta y acuerda eximir de toda responsabilidad a MOVILWAY por las pérdidas, demandas, reclamaciones, gastos y derivados de cualquier reclamación de terceros que resulten del uso o mal uso de MoviPin por parte del usuario y del sistema de MOVILWAY. Asimismo, el usuario indemnizará a MOVILWAY por los daños sufridos directa e indirectamente como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones adquiridas en virtud del presente Acuerdo.

## **XII. Jurisdicción**

Los Términos y Condiciones de éste acuerdo se rigen por las leyes Uruguayas y serán competentes los tribunales Uruguayos por cualquier contienda referida al mismo.

Si cualquier cláusula o parte de cualquier cláusula de este Acuerdo se considera ilegal o no ejecutable, no afectará la validez y aplicabilidad del resto del Acuerdo que no se vea afectado.

Cualquier retraso o incumplimiento por parte de MOVILWAY para exigir el cumplimiento de los derechos y obligaciones previstos en el presente Acuerdo no se considerará como una renuncia de ese derecho o recurso y no impedirá que se ejerza con posterioridad.